



**DifforVert**  
CREATION • PRODUCTION • SOLUTIONS

## Offre d'Emploi

# CONSEILLER(E) CLIENTELE H/F

### CONTRAT



**LIEU DE TRAVAIL**  
60 680 JONQUIERES



#### CONTRAT - REMUNERATION

- CDI Temps plein – 39h00
- Salaire à Négocier selon expérience

### INFOS PRATIQUES



**TELEPHONE**  
03 44 83 02 76



**EMAIL**  
drh@difforvert.com



**WEB**  
[www.difforvert.com](http://www.difforvert.com)  
<https://www.instagram.com/difforvert/>  
Facebook Difforvert SA

### L'ADN DIFFORVERT

*Difforvert accompagne depuis 1970 l'essor de la grande distribution et fournit aux grandes et moyennes surfaces (GMS) des gammes complètes de fleurs & plantes de qualité et de finition Fleuristerie à prix compétitifs.*

*Référent historique en pleine expansion, l'entreprise apporte à ses clients les services nécessaires à la bonne commercialisation des végétaux et maîtrise l'ensemble de la chaîne: Marketing, Design, Achat, Production, Vente, Supply Chain ... Nous mobilisons au cœur d'une structure familiale et d'un cadre de travail agréable les compétences de plus de 100 salariés.*

*Nous recherchons des collaborateurs engagés ayant à cœur de participer à une aventure ambitieuse dans un esprit de cohésion, de convivialité, de performance et de confiance.*

### VOTRE ROLE

Rattaché à la Direction Commerciale, vous assurez les prises de commandes par téléphone. Vous conseillez les clients en fonction des potentiels, des ventes et des opérations.

### VOS PRINCIPALES MISSIONS

- Assurer la bonne réalisation des objectifs (CA, marge, image).
- Suivre le suivi d'un portefeuille clients existant.
- Réceptionner les appels et/ou contacter les clients par téléphone.
- Effectuer les précommandes des opérations calendaires avec les clients.
- Garantir la satisfaction client et établir une relation de confiance.
- Répondre précisément aux demandes et objections des clients par téléphone.
- Saisir et enregistrer informatiquement les commandes.
- Proposer le bon produit, au bon moment, au bon client et en bonne quantité.
- Gérer les réclamations des clients.

### VOS ATOUTS

Vous avez une formation bac +2/+5 (DUT, licence, Ecole de commerce ou Ingénieur Horticole) ou une expérience significative dans le commerce des fleurs et plantes. Vous souhaitez acquérir une expertise produits complète et être proactif(ve) dans votre domaine de cœur.

Vous aimez les challenges et avez le sens du résultat. Vous êtes souriant(e), fiable, vous savez écouter et aller à l'essentiel. Il est impératif d'avoir une excellente maîtrise des outils informatiques et de bonnes capacités relationnelles.

